



Inhoud	Van de Bestuurstafel	Agenda
Bestuurstafel 1	<p>Met de vorige editie van het Bulletin is bij u het blad ONS Magazine voor senioren bezorgd als opvolger van het KBO-PCOB Magazine.</p> <p>Door het verbreken van de landelijke samenwerking met de PCOB is een contract afgesloten voor het blad ONS Magazine, de oorspronkelijke uitgave van KBO Noord-Brabant.</p> <p>Inmiddels ontvangen bijna alle andere provincies dit blad; alleen Noord- en Zuid-Holland niet.</p> <p>Het ONS Magazine heeft voor onze leden een aantal voordelen. Alle leden met een e-mailadres in onze ledenadministratie ontvangen maandelijks een e-mail met recente informatie, leuke voordeeltjes en ook aardige dingen om uw geheugen te testen. De berichten die we krijgen zijn positief.</p> <p>We zijn ook blij u te kunnen melden dat we een nieuwe website hebben. Daarom ontvangen de leden met een bij de KBO bekend e-mailadres vanaf nu weer de Digitale Nieuwsbrief van KBO Lelystad. Geef daarom uw e-mailadres aan ons door als u niets ontvangt (zie pagina 7).</p> <p>Onze nieuwe website heeft een nieuw webadres:</p> <p>www.kbo-flevoland.nl/lelystad (met een liggend – streepje na kbo).</p> <p>Vervolg op pagina 3</p>	Maart
KBO Lelystad 2		5 Resto van Harte
Nieuwe Website 3		13 Rijbewijs-keuring
Uitnodiging ALV 4		13 Algemene Leden Vergadering
In Memoriam 5		27 Rijbewijs-keuring
OSOL-nieuws 6		28 PCOB over Rembrandt
E-mailadres 7		April
Rembrandt 8		10 Muziek door Timeless
Belastingen en Toeslagen 9		10 Rijbewijs-keuring
Rijbewijskeuring 10		24 Tulpenroute
Nieuws afdeling 11		24 Rijbewijs-Keuring
Resto van Harte 11		25 PCOB Het Koninklijk Huis
Contributie 2024 12	27 Koningsdag Viering in de kerk	
Ervaar het OV 12		



Wonen



Welzijn en Zorg



Veiligheid



Koopkracht



Digitalisering



Zingeving

Het volgende Bulletin met het ONS Magazine verschijnt in de week van 25 maart

Bestuur

Voorzitter	Koos de Groot	0320 - 25 08 77 jmgroot1942@gmail.com
Secretaris	Annemieke Ester	0320 - 22 29 85 annemieke.ester@outlook.com
Postadres	KBO Lelystad	Beukenhof 256 8212 EE Lelystad
Penningmeester	Juan Dirksz	0320 - 25 86 99 j.dirksz@upcmail.nl
Lief en Leed	Hanneke Bakker	0320 - 41 18 02
Activiteiten	Piet Groen	0320 - 25 88 60 activiteitenkbolelystad@gmail.com
Communicatie	Vacature	

Ondersteuning

Ledenadministratie	Onno Rutte	orutte@gmail.com
Belastingen & Toeslagen	Jaap Broskij	ook voor nieuwe leden
	Gerhard Visschedijk	
	Piet Groen	
Webbeheerder	Michiel de Graaff	michiel020@hotmail.com
Geestelijk adviseur	Anne-Marie Swater	

Website



www.kbo-flevoland.nl/lelystad

Bankrekening

NL86 RABO 0186 7296 18 t.n.v. KBO Lelystad
Het lidmaatschap voor 2024 is € 30,00 per lid

Collectieve Zorgverzekering

Zilveren Kruis tel. **071 - 751 0052**
Collectiviteitsnr. 207 088 614



Het nieuwe jaar zijn we mooi begonnen. Het bezoek aan de SOOS middagen op maandag groeit. We zijn hier heel blij mee. We denken dat we deze leden een plezierige middag geven die komen klaverjassen of aan de praattafel zitten. Er komen nu meer dan 30 mensen, en de gastvrouwen doen hun best om het u zo aangenaam mogelijk te maken. Als u nog niet geweest bent dan nodigen wij u uit om eens een kijkje te komen nemen. Neem gerust iemand mee, iedereen is van harte welkom!

In dit Bulletin ziet u de uitnodiging voor onze Algemene Ledenvergadering op 13 maart. Op deze vergadering leggen wij verantwoording af over het afgelopen jaar 2023. Ook zullen wij belangrijke mededelingen doen voor de toekomst en het voortbestaan van de afdeling. Wij hopen op een grote opkomst omdat dit bij uitstek de gelegenheid is om uw mening te laten horen. Na de vergadering gaan we op verzoek van een aantal leden de middag afsluiten met 2 rondjes Bingo met leuke prijzen.

We zijn nog steeds op zoek naar nieuwe enthousiaste bestuursleden die het stokje willen overnemen van de huidige zittende bestuursleden waarvan de zittingstermijn is verstreken. We weten dat het geen eenvoudige opgave is om hiervoor opvolgers te krijgen, maar hoop doet leven is een oude spreuk. Het zou jammer zijn als een mooie financieel gezonde vereniging in de problemen gaat komen alleen omdat er geen belangstelling is van leden voor deze functies.

Niet alleen bestuursfuncties maar ook deelname aan de werkgroep Activiteiten en andere werkgroepen is actueel. Laat iets van u horen of kom met namen, ook van niet-leden die belangstelling hebben voor een nieuwe uitdaging.

Heeft u suggesties, laat het ons weten zodat wij contact kunnen opnemen met geïnteresseerden. We zijn benieuwd of deze herhaalde oproep nu wel resultaat gaat opleveren.

Het Bestuur

Website weer beschikbaar

Onze website is weer actueel met o.a. artikelen over t Hofje in de Hoven, de verschillende mogelijkheden van vervoer, Eén tegen eenzaamheid, cliënt-ondersteuning via de gemeente en thuiszorg.

Dit alles dankzij Michiel onze webbeheerder.



Welkom bij KBO
Lelystad

Wij maken ons sterk voor een krachtige positie van senioren in de samenleving.

Dat doen we vanuit de speerpunten: wonen, welzijn en zorg, veiligheid, koopkracht, digitalisering, zingeving en ontmoeten.





kbo
lelystad

UITNODIGING ALGEMENE LEDENVERGADERING

Graag nodigen wij u uit voor de Algemene Ledenvergadering van KBO-afdeling Lelystad, op **woensdag 13 maart 2024 om 14.00 uur in de Petruskerk, Botter 39-05, Lelystad.**

De zaal is open vanaf 13.30 uur voor ontvangst met koffie/thee.

AGENDA

1. Opening
2. Mededelingen/ingekomen stukken
3. Verslag Algemene Ledenvergadering op 15 november 2023 bijlage 1
4. Jaarverslag 2023 van de secretaris bijlage 2
5. Financieel jaarverslag 2023 en Balans per 31 december 2023 bijlage 3
bijlage 4
6. Verslag Kascontrole-commissie
7. Verkiezing nieuwe leden Kascontrole-commissie
8. Vacatures bestuur en werkgroepen
9. Rondvraag / sluiting

pauze

Na de pauze worden er 2 rondjes Bingo gespeeld met leuke prijzen. Eén set Bingokaarten voor 2 rondjes Bingo kost € 3,00.

En natuurlijk is er een hapje en een drankje.



BIJLAGEN

- De bijlagen liggen ter inzage op de SOOS middagen,
- Zijn beschikbaar op de Algemene Ledenvergadering,
- Zijn opvraagbaar bij het secretariaat,
- Staan op onze website www.kbo-flevoland.nl/lelystad

In Memoriam Fred Berest

Fred overleed op 5 februari en verzorgde jarenlang in Lelystad belastingaangiften en toeslagen voor de leden van de FNV en de KBO.

Fred werd in 1934 geboren op Java in de buurt van Soerabaja, het toenmalige Nederlands Oost-Indië. Zijn vader was bij de politie en overleed in de oorlog. Zijn moeder ging met de kinderen naar Nederland nadat Soekarno de macht overnam en de staat Indonesië uitriep. Voor zijn opleiding moest hij nog 2 jaar naar de HTS, maar dat kon hier niet want beide schoolsystemen sloten niet aan. Daarom ging hij als dienstplichtige in militaire dienst en werd, wellicht door zijn lengte, bij de Koninklijke Marechaussee ingedeeld. Vervolgens stapte hij over naar de Koninklijke Landmacht als beroepsmilitair.

Het gezin verhuisde na hun huwelijk op 30 december 1963 om de paar jaar, omdat militairen om de drie jaar een nieuwe functie moesten vervullen. Zo woonden zij in vele plaatsen in Nederland en Duitsland bij kazernes en legerplaatsen. Uiteindelijk ging Fred al op 55-jarige leeftijd met pensioen. Toen woonden zij in Ermelo. Daar verzorgde hij al belastingaangiften voor leden van de FNV. Aanvankelijk was zo vroeg met pensioen gaan zeker geen leuke tijd, vertelde zijn vrouw.

De 2 dochters en kleinkinderen wonen in Lelystad en het echtpaar verhuisde in 2010 naar Lelystad om er dichterbij te wonen.

Ook met afnemende lichamelijke gezondheid was Fred altijd aanwezig en zeer geïnteresseerd in de jaarlijkse terugkomdag voor de circa 40 belastinginvullers voor de ouderenbonden in Flevoland en verheugde zich op deze dag begin februari.

Helaas overleed Fred een dag daarvoor.

Het bestuur van KBO Lelystad is Fred veel dank verschuldigd voor zijn jarenlange inzet voor onze leden.

Piet Groen



Plus Postma

**Botter 44 31
8243 JE Lelystad
Tel. 0320 - 251849**

**Openingtijden:
ma t/m za:
07.30 - 21.00
zondag:
09.00 - 21.00**

gratis parkeren.



Bij PLUS kun je je boodschappen online bestellen. Dat is al handig. Maar helemaal handig is PLUS Express: daarmee heb je alles 2 uur later al in huis. Want de boodschappen worden bezorgd door je eigen PLUS.

Dus ben je iets vergeten of blijft iedereen toch ineens eten? Bestel alles wat je nodig hebt online en kies voor PLUS Express.

Kijk in de PLUS app of op plus.nl.



Proeftuin Mantelzorg

Door de Stichting Welzijn wordt een serie trainingen gegeven aan professionals, met als doel om signalen te leren herkennen die aangeven dat er behoefte is aan mantelzorg. Ook wordt geleerd signalen te herkennen die mantelzorgers (on)bewust afgeven dat de last voor hen te hoog wordt en men tegen uitvallen aanzit.

We hebben vastgesteld dat het belangrijk is dat naast professionele organisaties ook de sociale omgeving op de hoogte is en oplet of er signalen worden afgegeven. Als OSOL hebben we op verzoek de eerste van deze trainingen bijgewoond. Het is met de groei van het aantal oudere senioren, in combinatie met een tekort aan zorgmedewerkers, van groot belang dat we mantelzorgers de juiste ondersteuning geven.



Vitaal ouder worden

Het OSOL is partner in dit programma waar o.a. ook huisartsen, GGD, Welzijn Lelystad, Woonzorg Flevoland, Coleriet en de gemeente in participeren.

Fysieke fitheid is een belangrijke factor als het gaat om vitaal ouder worden.

In het kader van het programma 'Sociaal vitaal' ontvangen in 2024 alle 65-plussers een oproep voor een fitheidstest.

Hierbij wordt ook gekeken of er sprake is van valrisico en/of eenzaamheid.

Afhankelijk van de bevindingen wordt een programma aangeboden dat erop is gericht de fysieke fitheid en de sociale contacten te verbeteren.

Ons advies: maak gebruik van de geboden mogelijkheid als u een oproep krijgt!

Huisbezoeken ouderen

Al jaren loopt dit door OSOL en Welzijn aangeboden programma waarbij senioren het aanbod krijgen om aan de keukentafel door deskundige vrijwilligers te worden bijgepraat over mogelijkheden die er zijn als het gaat om hulpvragen in de meest brede zin.

De laatste jaren neemt de respons op het aanbod tot een bezoek sterk af. Dat heeft ons doen besluiten het programma Huisbezoeken ouderen te stoppen. De vrijwilligers die namens ons de bezoeken hebben gebracht willen we hartelijk danken voor hun inzet.

Pagina Lelystadmakers in de Flevopost

Sinds begin 2020 verzorgen we samen met de Stadsmakerij de pagina Lelystadmakers in de Flevopost. Als OSOL hebben we voor 2024 als doel een journalistieke impuls te geven aan de pagina, door interviews te gaan afnemen met organisaties die een activiteit aankondigen in de agenda op de pagina.

De agenda willen we ook meer inhoud gaan geven. Begin januari heeft de Stadsmakerij ons verteld dat men heeft besloten de Stichting Stadsmakerij op te heffen.

Als OSOL hebben we besloten de pagina voorlopig door te zetten en op zoek te gaan naar een nieuwe partner.

Sociaal wijkteam en Wmo

Als u een Wmo-voorziening nodig heeft moet u als eerste contact opnemen met het sociaal wijkteam in het stadsdeel waar u woont. De gemeente heeft besloten de werkwijze van de sociaal wijkteams te gaan herstructureren.

Sinds december is het sociaal wijkteam alleen nog telefonisch bereikbaar van maandag t/m donderdag tussen 9.00 uur en 13.00 uur.

Vervolg op pagina 7

Graag willen we van u weten of u problemen heeft ondervonden of problemen ondervindt als u het sociaal wijkteam te pakken wilt krijgen.

U kunt dit laten weten aan Koos de Groot of Wim Hijmissen.

De gemeente wil de toegang tot Wmo-voorzieningen vereenvoudigen en bouwt daarom een nieuwe website voor toegang tot de Wmo.

Om te testen of dit 'portaal' gebruikersvriendelijk is zoekt de gemeente proefpersonen die de te doorlopen stappen willen doorlopen. Een mooie kans om uw bijdrage te leveren tot het eenvoudiger maken van de toegang tot een Wmo-voorziening.

U kunt zich bij Koos de Groot of Wim Hijmissen aanmelden.

Koos de Groot, voorzitter KBO, penningmeesterosol@gmail.com

Wim Hijmissen, voorzitter OSOL, voorzitterosol@gmail.com

Geef uw e-mailadres door aan onze ledenadministratie



Als uw e-mailadres bij ons bekend is dan:

- Ontvangt u maandelijks onze **Digitale Nieuwsbrief** en het **Digitale Bulletin**.
- Tussendoor ontvangt u soms een **Extra Digitale Nieuwsbrief** om u snel te informeren over belangrijk nieuws.
- Wekelijks ontvangt u een e-mail met **ledenvoordeel aanbiedingen**.
- Nieuw is het **Ons Mailmagazine** dat elf keer per jaar halverwege de maand verschijnt met berichtgeving die meer inspringt op de actualiteit, aanbiedingen voor leuke uitjes en ledenvoordeel van de adverteerders.
- Vanuit dit ONS Mailmagazine kunt u doorklikken naar de geheel vernieuwde website **onsmagazine.nl** waar u o.a. het gedrukte **ONS Magazine** online kunt lezen, eropuit kunt met voordeel, aantrekkelijke productaanbiedingen en iedere dag 8 nieuwe verschillende puzzels.

Voor toegang tot onsmagazine.nl moet u de eerste keer uw ledenaccount activeren.

Stuur een e-mail naar orutte@gmail.com

Met in het Onderwerp: Registratie e-mail

en in het bericht uw naam, adres en telefoonnummer.

Als u ook toegang wilt tot het onsmagazine.nl dan heeft u eenmalig uw lidnummer nodig om uw ledenaccount te activeren. Het lidnummer is door de overgang naar de nieuwe ledenadministratie veranderd.

Vraag Onno Rutte uw lidnummer dan in de retourmail vermelden.





Gerrit van Dijk vertelt over de levensgeschiedenis en de werken van Rembrandt van Rijn, een beroemde - misschien wel de beroemdste - Nederlandse kunstenaar. Hij leefde in de 17de eeuw, van 1606 tot 1669.

In de **Ontmoetingskerk** Schor 4 van **14.00 tot 16.00** uur.
De zaal is open om 13.30 uur.

Er wordt een vrijwillige bijdrage gevraagd voor koffie/thee.

Ortho 
Design
Orthopedische maatschoenmakerij

“de orthopedische
maatschoenmakerij waar
u zich thuis voelt”

klant-
waardering
9.4

Wij zijn gespecialiseerd in

steunzolen - sportzolen

orthopedische schoenen

semi-orthopedische schoenen

verbandsschoenen - werkschoenen

voorlopige orthopedische schoenen

orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen

Afspraken zijn ook mogelijk in Almere en Zwolle

Kolkweg 20-16 Lelystad 0320-261552 www.orthodesign.nl

Overlijden Fred Berest

De KBO leden waarvoor Fred de Belastingen en Toeslagen verzorgde vragen wij contact op te nemen met Jaap Broskij. Jaap zal zeggen wie van de 3 KBO- belastinginvullers u gaat helpen. Dat is afhankelijk van uw adres.

Aangifte Inkomstenbelasting 2023

Als u een brief heeft ontvangen van de Belastingdienst om aangifte inkomstenbelasting te doen dan bent u verplicht dat vóór 1 mei te doen, tenzij u tijdig uitstel aanvraagt. Dan heeft u tot 1 september de tijd om aangifte te doen.

Tot 1 maart worden miljoenen gegevens bij de Belastingdienst aangeleverd van o.a. werkgevers, uitkeringsinstanties, pensioenfondsen, banken, verzekeringen, gemeenten, het kadaster en ook uit de ons omringende landen waarmee de Belastingdienst een overeenkomst heeft gesloten. Al deze gegevens vindt u terug op de voorgevulde aangifte. Deze is vanaf 1 maart beschikbaar. Vervolgens kunt u controleren of deze gegevens correct en compleet zijn, en eventueel verder invullen.

Het advies is niet direct op 1 maart aangifte te doen, maar pas vanaf half maart. De eerste week in maart is het erg druk en zitten er mogelijk fouten in het aangifte-programma die daarna gecorrigeerd worden. U heeft dan alle tijd om de gegevens voor de aangifte te verzamelen in een mapje (digitaal of op papier), en met de voorgevulde gegevens te vergelijken.

Tip: Vul geen telefoonnummer in het aangifteprogramma in, ook al wordt daar specifiek om gevraagd. Dat voorkomt eventuele onverwachte telefoontjes van de Belastingdienst.

Als u na het verzenden van de aangifte iets wilt wijzigen dan doet u dat via '*Mijn aangifte inkomstenbelasting wijzigen*' op de website van de Belastingdienst. Dat kan tot 5 jaar erna. De aangifte wijzigen om te zien wat het effect van de wijziging is zonder deze te verzenden kan natuurlijk ook. Een aangifte **wijzigen en verzenden** kan gevolgen hebben voor de toeslagen in dat jaar.

Ook als u geen brief heeft ontvangen om aangifte te doen, alleen AOW ontvangt en geen of een klein aanvullend pensioen en hoge zorgkosten heeft, bijvoorbeeld door meerdere diëten, is het advies toch aangifte te doen. U heeft dan misschien recht op de tegemoetkoming specifieke zorgkosten (TSZ). Zo ja, dan volgt daarna automatisch uitbetaling van de TSZ nadat uw aangifte definitief is vastgesteld.

Toeslagen 2023

Nadat u de aangifte inkomstenbelasting 2023 heeft verzonden kunt u met deze gegevens controleren of u ook recht had op huur en/of zorgtoeslag in het jaar 2023. Tot en met 31 augustus 2024 kunt u deze voor 2023 aanvragen. **Elk jaar blijft er veel geld liggen!**

Bewaarplicht stukken

Voor privépersonen geldt **geen** bewaarplicht. Het is verstandig de stukken die bij de aangifte horen minimaal 5 jaar te bewaren omdat de belastingdienst tot 5 jaar terug tot navordering kan overgaan (bij bankrekeningen in het buitenland tot 12 jaar) en kunt u nagaan waarom u dat toen zo heeft ingevuld.

Er zijn banken waarbij u niet tot 5 jaar terug uw betalingen kunt opvragen. Bewaar daarom de stukken die voor de aangifte belangrijk zijn zelf (op papier en/of digitaal).

Bewaar bewijsstukken dat een lening is gebruikt voor de eigen woning totdat het recht op aftrek is geëindigd. Bewaar bij voorkeur ook al uw aangiften vanaf 2012 als u een eigen woning heeft. Dit in verband met de voortdurend veranderende regels rond de renteaftrek.

Piet Groen, Belastingservice Ouderenbonden Flevoland

Rijbewijskeuringen in Lelystad

De volgende keuringen van **Regelzorg.nl** zijn in **Buurtcentrum De Brink, Griend 33 07** op **13 en 27 maart** en **10 en 24 april**.

Een keuringsafspraak maken is mogelijk:

- via telefoonnummer **088 - 23 23 300** of
- via www.regelzorg.nl/keuringslocaties



Zie ook het Groene Boekje op pagina 29 voor de procedure.

Nieuws uit de afdeling

Lief en leed “Omzien naar elkaar”



Onze zieken

Wij wensen mevrouw Van de Brug, de heer IJgosse, de heer Damen en al onze andere zieken heel veel sterkte en van harte beterschap.

Onze overleden leden

Op 5 januari is **mevrouw C. Smit - Spraakman** overleden op de leeftijd van 88 jaar.

Op 5 februari is **de heer J.F. Berest** overleden op de leeftijd van 89 jaar.

Op 7 februari is **de heer W.C.M. van Schagen** overleden op de leeftijd van 88 jaar.

Op 13 februari is **mevrouw G. C. Th. Büchner - Straver** overleden op de leeftijd van 90 jaar.

Op 15 februari is **de heer T. Meijer** overleden op de leeftijd van 98 jaar.

MOGE ZIJ ALLEN RUSTEN IN VREDE

Wij wensen familie, vrienden en naasten heel veel sterkte.



Nieuwe leden-



Mevrouw Bimmermans en de heren Van de Gulik en Van der Meer.

Hartelijk welkom in ons midden en snel tot ziens bij een van onze bijeenkomsten.

Resto van Harte

Op dinsdag 5 maart en 7 mei is weer het **KBO-diner** bij Resto van Harte.

Adres: Wijkcentrum Zuiderzee
Waddenlaan 1, Lelystad.

Inloop vanaf 17.30 uur, aanvang diner om 18.00 uur en
betaling van **€ 8** bij binnenkomst, exclusief drankjes.



Aanmelden voor de 20 vaste KBO plaatsen bij **Michiel de Graaff**, tel. **0320 - 84 71 05**

Natuurlijk kunt u ook zelf op een andere dinsdag reserveren via:

- Tel. **0900 - 900 3030** van maandag - vrijdag van 09.00 - 12.30 uur of
- Mail naar info@restovanharte.nl en Lelystad noemen.

Contributie 2024



De contributie voor 2024 is in de Algemene Ledenvergadering op 15 november 2023 vastgesteld op **€ 30** per lid.

Dit ondanks de gestegen kosten voor het nieuwe Ons Magazine, de nieuwe ledenadministratie en een nieuwe website.

Eind februari wordt dit bedrag automatisch geïncasseerd.

Leden die geen gebruik maken van de automatische incasso van de contributie vragen wij **vóór 1 maart 2024** € 30 per lid over te maken op bankrekening **NL86 RABO 0186 7296 18 van KBO Lelystad** onder vermelding van **contributie 2024**.



Wilko Knol
06-201 53 168



Baukjen Anema
06- 222 24 071

✉ info@nbzf.nl

🌐 www.nbzf.nl

Voor begeleiding bij het opstellen van:

Levenstestament

Testament

Voor het inzetten als:

Levensexecuteur

Executeur / Vereffenaar

Nalatenschap afhandeling

Toezichthouder

voor nu en later!

Vindt u autorijden in het donker onprettig? Overweeg dan het openbaar vervoer!

In de winter zijn de dagen korter en is het eerder donker. Als u liever niet in de auto stapt wanneer het begint te schemeren of al donker is, kan het openbaar vervoer een oplossing bieden. OV-ambassadeurs staan klaar om u hierbij te helpen. Ook als u andere vragen heeft over het gebruik van het OV of al een tijdje niet meer met bus of trein heeft gereisd.

Stel uw vragen tijdens een inloopspreekuur

Tijdens maandelijkse inloopsprekken op verschillende locaties geven OV-ambassadeurs advies en tips over reizen met de bus of trein.

Ze helpen hun leeftijdsgenoten om zelfstandig te blijven reizen, en laten zien dat het openbaar vervoer helemaal niet moeilijk is. Door het zelf te ervaren zult u merken dat het meevalt! Of het nu gaat om een bezoek aan familie, een museum, of een ziekenhuiscontrole, reizen met het openbaar vervoer wordt dan geen probleem meer.

Datum dinsdag 5 maart 2024
Tijd 10.00 – 12.00 uur
Locatie FlevoMeer Bibliotheek, De Promesse 4, Lelystad

Telefonische spreekuren

Als u de voorkeur geeft aan telefonisch contact met een OV-ambassadeur, neem dan gerust contact op tijdens het telefonisch spreekuur.

OV-ambassadeurs zijn elke werkdag beschikbaar om uw vragen te beantwoorden.

U kunt hen bereiken op **038 - 303 70 10**.

Maandag- t/m vrijdagochtend van 10.00 tot 12.00 uur

Dinsdag- en donderdagmiddag van 13.30 tot 15.00 uur

Maandag- en woensdagavond van 18.30 tot 20.00 uur

De OV-ambassadeurs helpen u graag op weg!

Voor meer informatie en een overzicht van alle activiteiten kunt u terecht op de website www.ervaarhetov.nl/ov-ambassadeur

De provincies Overijssel, Gelderland en Flevoland streven ernaar het openbaar vervoer voor iedereen zo gemakkelijk en toegankelijk mogelijk te maken.

Hoewel reizen met het openbaar vervoer vele voordelen biedt, is het niet voor iedereen vanzelfsprekend.

OV-ambassadeurs, vrijwilligers met uitgebreide kennis van het openbaar vervoer, bieden hierbij ondersteuning.

Contactinformatie

OV-ambassadeurs
Peterskampweg 12
8031 LK Zwolle
tel. 038 - 454 01 30